

ОФЕРТА

на заключение договора

В соответствии со статьями 437, 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является официальной публичной офертой (далее - Оферта), направленный обществом с ограниченной ответственностью Инженерная Компания «Центр Производственных Решений» ОГРН 1131831004216 (далее Исполнитель) в адрес физических лиц, желающих заключить договор на условиях, указанных ниже:

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сторонами Договора являются Общество с ограниченной ответственностью Инженерная компания «Центр Производственных Решений» (ООО ИК «Центр Про Решений» ОГРН 1131831004216 - далее Исполнитель, Образовательный центр), в лице директора Чаплинского Евгения Георгиевича, действующего на основании Устава, и физическое лицо, именуемое в дальнейшем «Заказчик», обратившийся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица.

1.2. Настоящая Оферта считается принятой Заказчиком с момента оплаты денежных средств Заказчиком на сайте Исполнителя (<http://www.akademia-pro.ru/>) в соответствии с п. 3 ст. 438 и п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации. Срок для совершения акцепта Заказчиком является неограниченным.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Заказчик понимает, что акцепт Оферты в порядке, указанном в п. 1.3. Оферты, равносителен заключению основного Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.5. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме путем оплаты выбранной программы или проставления отметки в графе «С публичной офертой ознакомлен и соглашаюсь на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных политикой конфиденциальности» при оформлении и/или оплате заказа.

Незнание условий настоящего договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.6. Заказчик обязуется предоставить по запросу Исполнителя необходимый пакет документов для обучения в течение 3 (трех) дней со дня акцепта Оферты.

1.7. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик гарантирует, что он имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.8. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к сети Интернет и имеет возможность обучаться с применением дистанционных образовательных технологий, что полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.9. Заказчик самостоятельно выбирает необходимую ему услугу Исполнителя, из размещенных в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу <https://akademia-pro.ru/kursy/vse-kursy/>. После выбора нужной услуги, Заказчик переходит на страничку оплаты, указывает в соответствующих полях свой e-mail и данные банковской карты, после чего происходит процесс оплаты.

1.10. После осуществления Заказчиком оплаты услуги и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя Оферта вступает в силу, а в личном кабинете Заказчика на сайте Исполнителя (<https://akademia-pro.ru>) открывается доступ к учебным материалам выбранной услуги.

1.11. Заказчик, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», даёт Исполнителю согласие на обработку следующих персональных данных, необходимых для исполнения обязательств по Договору: фамилия, имя, отчество, пол,

дата и место рождения, гражданство, адрес регистрации по месту жительства, почтовый адрес, сведения об образовании, квалификации, месте работы и должности, реквизиты удостоверяющего личность документа, реквизиты документов об образовании, реквизиты банковского счёта, сведения о прохождении аттестации, при смене фамилии - сведения свидетельства о заключении (расторжении) брака, номер мобильного телефона, биометрические данные: внешний вид, сведений содержащихся в договорах на обучение.

1.12. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в том числе на электронных носителях, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу государственным органам по запросу в соответствии с законом, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.13. Указанное согласие действует в течение пяти лет с даты его предоставления. Заказчик имеет право в любое время отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив письменное уведомление об этом в установленном законом порядке.

1.14. Обмен документами в связи с заключением, изменением и расторжением Договора осуществляется по электронным каналам связи. Стороны признают документы, составленные в электронной форме, соответствующим документам в простой письменной форме.

1.15. Оферта не может быть отозвана, не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.16. Заказчик обязуется изучить условия настоящей Оферты и информацию, размещенную на официальном сайте Исполнителя, содержащую сведения о предоставлении платных услуг, лицензии, сроках освоения и стоимости.

1.17. Исполнитель не гарантирует доступность сайта в любой момент.

1.18. Для целей Договора и настоящей Оферты, приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Акцепт Оферты» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты.

«Дистанционные образовательные технологии» - образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и преподавателей или путем самостоятельного просмотра обучающих видеоматериалов.

«Заявка» - Заявление Заказчика, составленное по установленной форме Исполнителя о намерении пройти и завершить обучающий курс профессиональной переподготовки или программы повышения квалификации. Заявка, отправляемая Заказчиком Исполнителю, является неотъемлемой частью Договора.

«Заказчик» - любое физическое лицо, поступающее на обучение для освоения образовательной программы повышения квалификации или профессиональной переподготовки.

«Результаты интеллектуальной деятельности» – охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), лекции, программы Онлайн-курсов Исполнителя, чек-листы, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

«Личный кабинет» - Совокупность защищенных страниц Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на Сайте. Юридически значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный Кабинет являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику образовательную услугу, а Заказчик обязуется ее оплатить. Конкретные услуги выбираются Заказчиком самостоятельно и определяются в разделе «Курсы», размещенном в сети Интернет по адресу <https://akademia-pro.ru/kursy/vse-kursy/> (далее –

Курс, Услуга).

2.2. Услуги подлежат оказанию в сроки, предусмотренные выбранным Курсом. Начало течения срока определяется датой Акцепта.

Срок предоставления Услуги может быть перенесен Исполнителем в одностороннем порядке на более позднюю дату, но не более чем на 30 календарных дней.

2.3. Услуги оказываются Заказчику либо третьему лицу, в пользу которого Заказчик заключил настоящий договор и внес стоимость обучения.

2.4. Исполнитель вправе для оказания Услуг привлекать третьих лиц.

2.5. По результатам оказания Услуг между Сторонами не требуется составление акта об оказании услуг, поскольку услуги потребляются Заказчиком в процессе их оказания и не предполагают материального результата. Факт оказания Услуг подтверждается их оплатой и фактом совершения действий, составляющих суть Услуги, вне зависимости от того, принимал ли участие Заказчик или Ученик в мероприятиях, входящих в состав Услуги, или нет.

2.6. Форма обучения по Договору в зависимости от выбранной программы: заочная с применением дистанционных образовательных технологий или очная на территории Исполнителя.

2.7. Общий объем часов по Договору указывается в соответствующей выбранной программой.

2.8. Сертификат выдается Заказчику лично по адресу Исполнителя или высылается Заказчику посредством услуг ФГУП «Почта России» заказным письмом на фактический адрес, указанный Заказчиком в заявке на обучение, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания обучения указанного в Договоре (без учета времени на пересылку). После отправки заказного письма с Сертификатом Заказчику на номер контактного телефона, указанного в заявке на обучение, направляется присвоенный ФГУП «Почта России» уникальный почтовый идентификатор (трек-номер). Исполнитель не несет ответственности за качество и оперативность работы ФГУП «Почта России» и иные вопросы, связанные с доставкой корреспонденции до Заказчика, не зависящие от Исполнителя. Сертификат считается доставленным до Заказчика надлежащим образом с момента его фактической отправки.

2.9. Адрес осуществления образовательной услуги: 394018, г. Воронеж, ул. Станкевича, д. 41.

III. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Оказать Услуги в соответствии с Договором в полном объеме и в установленные сроки с привлечением третьих лиц по своему выбору. За действия привлекаемых третьих лиц Исполнитель несет ответственность как за свои собственные.

3.1.2. Привлекать для оказания Услуг соисполнителей или третьих лиц.

3.1.3. Не оказывать Услугу в случае неполучения полной оплаты от Заказчика.

3.1.4. При возврате Заказчику денежных средств удерживать стоимость фактически оказанных Услуг, а также штрафные санкции.

3.1.5. Устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной и/или окончательной аттестации Заказчика.

3.1.6. Фиксировать односторонним актом (составляется в свободной форме) пропуски Заказчиком занятий.

3.1.7. Вернуть Заказчику денежные средства за вычетом стоимости Услуг, которые были получены Учеником, при одностороннем отказе Заказчика от Договора.

3.1.8. Вернуть Заказчику денежные средства, уплаченные им в счет Оплаты, в полном объеме при одностороннем отказе Исполнителя от Договора.

3.1.9. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг.

3.1.10. Требовать от Заказчика выполнения условий Договора.

3.1.11. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, условий Оферты и выбранной Заказчиком Программы.

3.1.12. Получать от Заказчика информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного

представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

3.1.13. Изменить время и/или дату проведения занятий, предупредив об этом Заказчика (Ученика) по электронной почте, указанной Заказчиком в качестве контактной, не позднее чем за 1 календарный день до даты, в которую изначально предполагалось проведения занятия.

3.1.14. Приостановить оказание Услуг в связи с производственной необходимостью, либо с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, о чем Заказчик уведомляется до начала занятия.

3.1.15. Отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику стоимости оплаченных Услуг. Исполнитель обязан предупредить об этом Заказчика (Ученика) не позднее, чем за 1 календарный день до предполагаемой даты расторжения.

3.1.16. Осуществлять иные права в соответствии с Договором законодательством Российской Федерации.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом II Договора.

3.2.2. Обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся образовательного процесса.

3.2.3. Пользоваться с согласия Исполнителя имуществом Исполнителя или третьих лиц, необходимым для освоения образовательной программы.

3.2.4. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

3.2.5. Отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю части стоимости Курса пропорционально тому объему, который был им получен. При этом Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя не позднее, чем за 15 календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

3.2.6. Получить возврат денежных средств за вычетом стоимости Услуг и штрафных санкций, которые были получены Заказчиком от Исполнителя в случае одностороннего отказа Заказчика от Договора.

IV. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг, предусмотренных разделом II Договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с программами, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.2. Обеспечить Заказчику предусмотренные выбранной образовательной программой условия ее освоения.

4.1.3. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом II Договора).

4.1.4. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Своевременно произвести полную оплату за предоставляемые Заказчику образовательные услуги, в размере и порядке, определенных Договором.

4.2.2. В случае порчи, ухудшения или уничтожения Заказчиком имущества Исполнителя или третьих лиц, возместить им причиненный вред в полном объеме.

4.2.3. Своевременно предоставлять документы и информацию (в том числе персональные данные), необходимую для исполнения Договора, в том числе ответы на вопросы Исполнителя, запросы на предоставление дополнительных документов и информации.

4.2.4. Соблюдать следующие требования:

- выполнять задания для подготовки к занятиям, предусмотренные учебным планом, в том числе индивидуальным;

- извещать Исполнителя о причинах отсутствия на занятиях;

- обучаться по образовательной программе с соблюдением требований, установленных учебным планом, в том числе индивидуальным (при его наличии), утвержденными Исполнителем.

- соблюдать правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты

Исполнителя.

4.2.5. Уведомить Исполнителя обо всех изменениях паспортных данных, места регистрации, контактной информации в течение 5 (пяти) рабочих дней, но не позднее окончания срока освоения образовательной программы.

4.2.6. Предоставить Исполнителю достоверную информацию для надлежащего исполнения Исполнителем своих обязанностей по Договору.

4.3. В случае если Заказчик не приступил к обучению или не освоил образовательную программу в полном объеме в течение срока освоения образовательной программы, то обязательства Исполнителя по Договору считаются выполненными в полном объеме и возврат оплаты образовательной услуги Исполнителем Заказчику не производится.

V. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг по настоящему Договору указывается на странице продажи соответствующей Услуги (Курса). Перечень Услуг (Курсов) размещен на сайте <https://akademia-pro.ru/kursy/vse-kursy/>.

5.2. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.3. Оплата по Договору производится Заказчиком в следующем порядке:

- 100% предоплаты стоимости образовательных услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;

Днем исполнения обязательств по оплате считается день зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Расчет между Сторонами осуществляется в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в направленном Заказчику по его заказу счете или другим удобным Заказчику путем из предоставленных Исполнителем возможностей (способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги).

VI. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Условия, на которых заключен Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;

- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика;

- в случае применения к Заказчику отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения Заказчиком по программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы.

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

6.5. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы без уважительных причин, подтвержденных документально, средства, оплаченные за выбранный курс, не возвращаются Заказчику, в связи с недобросовестными действиями Заказчика либо обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

6.6. Возврат денежных средств в соответствии с 782 ГК РФ (отказ от Договора) возможен до исполнения сторонами обязательств по Договору, т. е. до момента предоставления доступа к Программе.

6.7. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг;
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты Заказчика для возврата денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

6.8. Заявление отправляется по адресу: info@akademia-pro.ru.

VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ, ЗАКАЗЧИКА

7.1. Заказчик несет ответственность за копирование и распространение Результатов интеллектуальной деятельности, иных материалов и иной информации, предоставляемой Исполнителем как целиком так и любой их части, без согласия Исполнителя. Исполнитель при обнаружении этих нарушений вправе:

– заблокировать Аккаунт Заказчика и приостановить оказание Услуг, предъявив ему претензию;

– обратиться в суд для защиты своих прав и взыскать с Заказчика убытки или компенсацию.

7.2. Если будет установлено, что Заказчик является участником и/или распространителем программы в целом или по частям на сервисах совместных покупок информационных продуктов, Заказчик будет обязан выплатить Исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения.

7.3. Заказчик несет ответственность за предоставление третьим лицам доступа к своему Аккаунту. В случае предоставления доступа третьим лицам, Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 300 000 (триста тысяч рублей) за каждый случай нарушения.

7.4. Заказчик обязан уплатить штраф в размере 70% от стоимости Услуги в случае нарушения срока уведомления, предусмотренного п. 3.2.5.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком возможности доступа к своему Аккаунту.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие у Заказчика доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи, за стабильность соединения и доступность протоколов передачи данных.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за прекращение доступа Заказчика к сайту по причине, не связанной с виновными действиями / бездействием Исполнителя.

7.8. Образовательная платформа и Сайт могут содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за информацию, размещенную на них, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов.

VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.

IX. УСЛОВИЯ ОБ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОМ ПРАВЕ

9.1. Результаты интеллектуальной деятельности, права на которые в полном объеме принадлежат Исполнителю или его соисполнителю, охраняются в соответствии с российским и международным законодательством, их любое использование допускается только на основании разрешения Исполнителя.

9.2. Исполнителю или его соисполнителю принадлежат исключительные права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, хотя и не поименованные, но создаваемые Исполнителем или его подрядчиками и включенные в процесс обучения.

9.3. Исполнитель предоставляет Заказчику на весь срок действия Договора простую (неисключительную), отзывную, ограниченную лицензию на использование результатов

интеллектуальной деятельности и иных материалов без ограничения территории ее действия и не подлежащую передаче или уступке третьим лицам.

9.4. Неисключительная лицензия на результаты интеллектуальной деятельности считается предоставленной с момента предоставления Заказчику доступа к программам.

9.5. Отзыв лицензии, предоставленной в соответствии с Договором, осуществляется в порядке, установленном законодательством для отказа от исполнения от лицензионного договора.

9.6. Право использования результатов интеллектуальной деятельности, за исключением раздаточных материалов, включает в себя право на использование:

- для личных нужд в целях обучения;
- в профессиональной деятельности.

9.7. Право использования Результатов интеллектуальной деятельности не включает в себя право изготовить их копию для архивных целей.

9.8. Заказчик не вправе самостоятельно воспроизводить, копировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать Результаты интеллектуальной деятельности в целом и по частям, создавать производные работы, удалять сведения об авторских правах, использовать в коммерческой деятельности или любым другим образом использовать и совершать иные действия, за исключением случаев, когда есть письменное разрешение Исполнителя на совершение таких действий, либо это предусмотрено действующим российским и международным законодательством.

9.9. Договор не предусматривает передачу прав на интеллектуальную собственность Исполнителя, за исключением ограниченной лицензии, которая предоставляется на основании Договора. Никакие положения Договора не являются отчуждением или уступкой прав на интеллектуальную собственность Исполнителя или отказом от этих прав.

Х. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЯ (ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ)

10.1. Стороны гарантируют, что обладают необходимой право- и дееспособностью для осуществления своей деятельности, заключения и исполнения настоящего Договора.

10.2. Вся информация и документы, предоставленные Сторонами в связи с заключением Договора, являются достоверными. Стороны не скрыли друг от друга обстоятельств, которые могли бы при их обнаружении негативно повлиять на решение каждой из Сторон, касающееся заключения Договора.

10.3. Заказчик несет ответственность за несоответствие указанной им информации при регистрации и осознает риск неблагоприятных последствий, связанных с ее неверным указанием. Исполнитель не проверяет достоверность предоставленных Заказчиком данных.

10.4. Исполнитель гарантирует, что обладает всеми законными основаниями для предоставления Заказчику неисключительной лицензии по настоящему Договору. Все права на Результаты интеллектуальной деятельности и иные материалы программ принадлежат Исполнителю, либо его соисполнителю.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность сайта, не гарантирует соответствие его специальным требованиям Заказчика или возможность настройки разделов сайта в соответствии с предпочтениями Заказчика. Исполнитель также не гарантирует, что сайт полностью свободен от дефектов и ошибок, и должен функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

10.7. Заказчик использует сайт под свою ответственность и на свой риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате его использования. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, из-за несоответствия используемого Заказчиком оборудования, программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

10.8. Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе сайта, однако не гарантирует ее бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязан уведомлять Заказчика о перебоях.

XI. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ

11.1. Все споры и претензии регулируются на основании положений Договора, а в случае их не урегулирования – в порядке, установленном действующим законодательством.

11.2. Любые вопросы, комментарии и иная корреспонденция должны направляться Сторонами друг другу способами, установленными в настоящем Договоре.

11.3. Возникшие в связи с Договором претензии направляются Сторонами друг другу по электронной почте или заказным письмом с уведомлением о вручении.

11.4. Получившая претензию Сторона обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней рассмотреть данную претензию, при необходимости направив письмо с изложением своей позиции указанным в претензии способом. Претензии Стороны, которую не представляется возможным идентифицировать на основе предоставленных данных (в том числе анонимные претензии), не рассматриваются.

11.5. Если Сторона не согласна с мотивами, приведенными другой Стороной в ответе на претензию, процедура ее урегулирования повторяется при помощи направления мотивированного ответа с использованием электронной почты или почтовой связи.

11.6. При невозможности разрешения споров, возникших в связи с Договором, путем переговоров такие споры разрешаются сторонами в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя.

11.7. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- Для Исполнителя: info@akademia-pro.ru.

- Для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Действующая редакция Договора и Оферты размещаются на сайте Исполнителя по адресу: <https://akademia-pro.ru/files/oferta.pdf>.

12.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Заказчика (Ученика) изменять условия Оферты, разместив при этом окончательную версию Оферты по адресу: <https://akademia-pro.ru/files/oferta.pdf> за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. Положения новой редакции Договора становятся обязательными для Заказчиков, заключающих Договор после даты внесения изменений. Для Заказчиков, заключивших Договор в более ранней версии, предыдущая версия остается в силе.

12.3. Документы, уведомления и сообщения в рамках Договора, в том числе связанные с его изменением или расторжением, могут направляться в письменной форме в виде бумажного документа или в электронной форме. В частности, путем отправки электронного сообщения на соответствующий адрес электронной почты.

12.4. Любой документ, уведомление или сообщение в письменной форме в случае их направления в виде бумажного документа имеет юридическую силу только в том случае, если оно направлено одной из Сторон другой Стороне по адресу, указанному в настоящем Договоре или сообщенному по электронной почте. Документ, уведомление или сообщение может быть вручено лично или направлено заказным письмом и будет считаться полученным:

– при вручении лично – на дату вручения;

– при отправке заказным письмом – на дату, указанную в квитанции, подтверждающей доставку соответствующего почтового отправления организацией связи.

12.5. Сведения, указанные в Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения Договора.

XIII. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Общество с ограниченной ответственностью Инженерная Компания

«Центр Производственных Решений»

394018, г. Воронеж, ул. Станкевича, 41, офис 3032

ИНН 1831161778, ОГРН 1131831004216, КПП 366401001

Р/с 40702810613000014213 в Центрально-черноземный банк ПАО Сбербанк г. Воронеж

Кор. счет 30101810600000000681
БИК 042007681